



Araştırma Makalesi (Research Article)

## SAKİN ŞEHİRLERİN DESTİNASYON KALİTELERİNİN İNCELENMESİ: EĞİRDİR ÖRNEĞİ (INVESTIGATION OF DESTINATION QUALITY OF CITTASLOWS: THE CASE OF EĞİRDİR)\*\*

Sine ERDOĞAN MORÇİN<sup>1\*</sup> (orcid.org/ 0000-0003-2010-9743)

Kemal GÜNEŞ<sup>2</sup> (orcid.org/ 0000-0002-9873-7777)

<sup>1</sup>Süleyman Demirel Üniversitesi, İktisadi ve İdari Bilimler Fakültesi, Turizm İşletmeciliği Bölümü, Isparta, Türkiye  
Isparta, Turkey

### Özet

Sakin şehirler son zamanlarda turistlerin ve ziyaretçilerin ilgilerini çeken destinasyonlardır. Destinasyonların, doğal güzelliklerinin yanı sıra yönetim, fiyat, kültürel özellikler, ulaşım, imaj, tanıtım, marka vb. unsurlar açısından sahip olduğu kalite düzeyleri de tercih edilmelerini etkileyen faktörlerdir. Bu çalışmada, sakin şehir unvanını taşıyan Eğirdir'i ziyaret edenlerin destinasyon kalite algıları araştırılmıştır. Araştırmanın evrenini, daha önce Eğirdir'i ziyaret etmiş bireyler oluşturmaktadır. Örneklem yöntemi olarak yargısal örneklem kullanılmıştır. Bunun nedeni örneklem grubuna daha önce Eğirdir'i ziyaret etmiş bireylerin dahil edilmesini sağlamaktır. Örneklem grubunda 386 denek bulunmaktadır. Veriler anket tekniği ile elde edilmiştir. Elde edilen verilerin analizinde SPSS paket programı kullanılmıştır. Analizlerde, betimleyici istatistikler, faktör analizi, güvenilirlik analizi ve varyans analizleri kullanılmıştır. Araştırmada, Eğirdir'i ziyaret edenlerin en yüksek düzeydeki kalite algılarının doğal güzellikler boyutunda olduğu bulgusuna ulaşılmıştır. Sonuçta, Eğirdir'i ziyaret edenlerin servis kalitesi algılarının tekrar ziyaret etme isteğine göre anlamlı bir şekilde farklılaştığı ortaya çıkmıştır.

**Anahtar Kelimeler:** Destinasyon Kalitesi, Sakin Şehir, Eğirdir

### Abstract

Cittaslow are tourism areas which attract tourists and visitor. Besides destination's natural beauties, the quality levels of destination in terms of management, price, cultural features, transportation, image, publicity, brand etc. are also the factors which affect their preferability and revisiting. In this study, destination quality perceptions of the subjects who visited Eğirdir which has cittaslow title were researched. The population of this research is composed of individuals who have visited Eğirdir before. Judgmental sampling was used as the sampling method. The reason for this is to ensure that individuals who have visited Eğirdir before are included in the sample group. There are 386 respondents in the sample group. The data were obtained with questionnaire technique. SPSS program was used in the analysis of the obtained data. Descriptive statistics, factor analysis, reliability analysis and variance analysis were used. In the study, it was found that the highest quality perceptions of those who visited Eğirdir were in the dimension of natural beauty. As a result, it was revealed that the perceptions of service quality of those who visited Eğirdir differ significantly according to their desire to visit again.

**Keywords:** Destination Quality, Cittaslow, Eğirdir

\*\* Bu çalışma, 3. Uluslararası Kültürel Miras ve Turizm Kongresi'nde özet bildiri olarak sunulmuştur.

\* Sorumlu yazar: [sinemorcin@sdu.edu.tr](mailto:sinemorcin@sdu.edu.tr)

DOI: 10.33083/joghat.2021.85